



Molte aziende hanno la necessità di snellire il processo di accreditamento e smistamento dei visitatori. Per venire incontro ai bisogni del mercato Rivetta Sistemi propone una soluzione efficace la cui ragion d'essere trae fondamento dalla condivisione dei dati in real time tra i diversi centri di responsabilità e quindi le diverse persone presenti in azienda.

La condivisione dei dati porta un notevole miglioramento in termini di efficienza e di semplicità nonché di sicurezza dell'intero processo. Perché efficienza? Perché con la soluzione proposta:

- si eliminano i dati su carta
- in ogni momento è possibile accedere ai dati di chi è presente all'interno dell'azienda
- i visitatori hanno la possibilità di registrarsi on line
- perché il sistema può gestire l'accesso degli automezzi
- perché il sistema è in grado di gestire l'accesso di visitatori saltuari o periodici
- il sistema registra tutti i dati di inizio e fine visita
- il sistema fornisce report istantanei con i dati delle persone che sono all'interno della struttura e di quelli che magari si sono prenotati on line e che non sono ancora arrivati e allo stesso modo i dati di tutti i visitatori transitati in azienda

Funzionamento

Esistono diverse soluzioni in base al livello di integrazione del sistema che un'azienda vuole adottare

1. Sistema con registrazione del visitatore e stampa pass
2. Sistema con registrazione visitatore senza stampa del pass (registro elettronico)
3. Integrazione con applicativo di pre registrazione online
4. Integrazione con sistema di controllo accessi

Componenti necessari:

- Tablet o monitor touchscreen per inserimento dati del visitatore
- Pc reception con accesso al software web visitatori (se prevista presenza receptionist)
- Stampante pass cartaceo con qr code per identificazione del visitatore (se prevista stampa pass)
- Lettore rfid/nfc e badge (dove prevista integrazione con sistema controllo accessi aziendale)

Sistema con registrazione del visitatore e stampa pass personale

Il sistema è strutturato per funzionare sia con la presenza di una receptionist sia in totale autonomia da parte del visitatore.

La presenza di una persona in reception può permettere controlli supplementari come la verifica del documento di identità del visitatore e la sua registrazione a sistema.

Il visitatore, recandosi nei pressi dell'area aziendale adibita all'accoglienza inserirà i propri dati utilizzando il tablet

RPS ☰ User visitor Image

UK DE FR ES IT

Azienda

Cognome

Nome

Visitato

Gruppo

- avvicina QR alla webcam o scrivi codice -

rs rivettosistemi
il tutto è superiore alla somma delle sue parti

RIVETTA (Copyright © 2017 - Rivetta Sistemi)

A conferma avvenuta la stampante emetterà il pass associato al visitatore

Rossi Paolo

ROSSI SPA

22/09/17 10:19

Gherardelli

(rivetta-vis-241)



Il pass è uno strumento di riconoscimento ma è anche utile per velocizzare l'operazione di conclusione della visita. Inoltre sullo stesso pass il visitato può apporre la propria firma e indicare l'orario di fine visita.

A visita conclusa il visitatore si recherà nuovamente nei pressi del tablet e avvicinerà il pass alla webcam.



RPS ☰ User visitor Image

🇬🇧 🇩🇪 🇫🇷 🇪🇸 🇮🇹

Azienda

Cognome

Nome

Visitato

Gruppo

Conferma

Conferma

rs rivettosistemi
il tutto è superiore alla somma delle sue parti

RIVETTA (Copyright © 2017 - Rivetta Sistemi)

La registrazione del fine visita verrà salvata a sistema e sarà disponibile in fase di consultazione.

Il fine visita può essere registrato anche semplicemente inserendo il codice stampato sul pass nel campo messo a disposizione.

Il sistema può funzionare anche con l'aiuto di una receptionist, in questo caso il visitatore inserirà i propri dati. La receptionist tramite il proprio pc stamperà il pass del visitatore e contatterà il visitato.

A conclusione delle visita il visitatore consegnerà il proprio pass alla receptionist che lo leggerà tramite la propria web cam.

I pass possono avere due tipi di validità:

- Univoca, il pass dura da quando viene stampato a quando viene conclusa la visita
- Ricorrente, si può associare una scadenza al pass. Il visitatore ogni qualvolta si recherà nei pressi del tablet lo avvicinerà per registrare l'inizio e la fine della visita

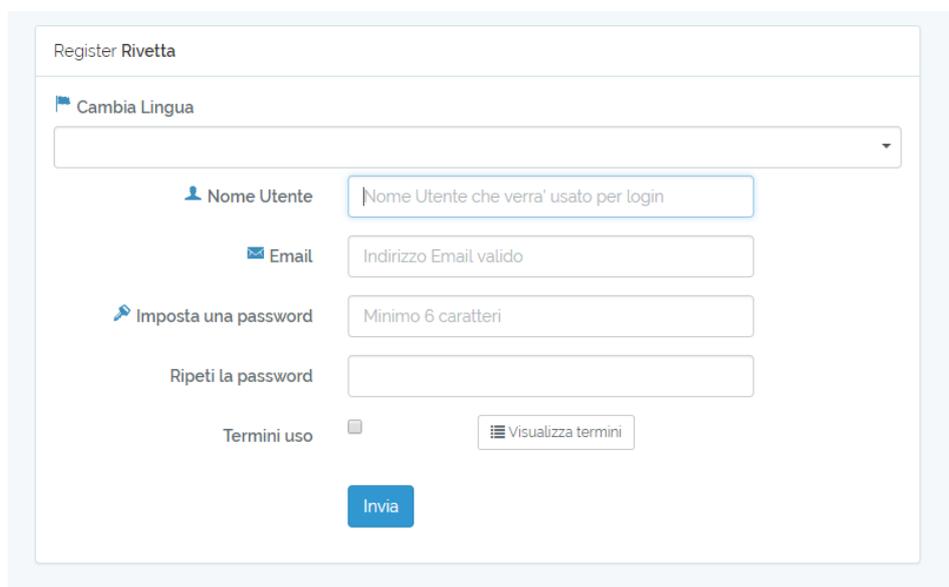
Registrazione del visitatore senza stampa del pass



Nel caso in cui si volesse adottare un semplice registro elettronico dei visitatori è possibile utilizzare il tablet unicamente per l'inserimento dei dati del visitatore senza la stampa del pass.

In questo modo il visitatore dovrà inserire i propri dati attraverso il tablet. A fine visita dovrà inserire il proprio nome per la chiusura della visita.

Integrazione con applicativo di preregistrazione online



The screenshot shows a web registration form titled "Register Rivetta". At the top, there is a "Cambia Lingua" dropdown menu. Below it are several input fields: "Nome Utente" with a placeholder "Nome Utente che verra' usato per login", "Email" with a placeholder "Indirizzo Email valido", "Imposta una password" with a placeholder "Minimo 6 caratteri", and "Ripeti la password". There is also a "Termini uso" checkbox and a "Visualizza termini" button. At the bottom is a blue "Invia" button.

La piattaforma web per la gestione dei visitatori può mettere a disposizione una funzionalità che permette ai visitatori di registrarsi da remoto senza recarsi nei pressi della sede aziendale.

Questo può essere utile per velocizzare le pratiche di registrazione e accredito nei pressi dell'azienda.

Quando usarlo:

- Aziende che richiedono iter di approvazione della visita
- Velocizzare registrazione, approvazione e stampa del pass
- Alto numero di visite
- Visite di gruppo (ad esempio scolaresche)

Anche in questo caso il sistema può essere strutturato in due modi:

- Visitatore si registra da pagina web, approvazione da parte di un responsabile aziendale e stampa del pass già attivo per essere letto nei pressi della sede da visitare
- Visitatore si registra da pagina web, approvazione da parte di un responsabile, ma la stampa del pass deve essere fatta sul posto previa verifica del documento di identità

Attraverso lo stesso applicativo è possibile registrare i dati del proprio automezzo nel caso quest'ultimo dovesse entrare nella struttura

Integrazione con sistema di controllo accessi



Utilizzando un lettore di badge RFID da tavolo è possibile associare un badge al visitatore. In questo modo può essere garantito l'accesso solo in determinate aree aziendali e solo per un tempo prestabilito.

Accesso con automezzi



L'autista dell'automezzo prenota la visita tramite portale web, comunicando i propri dati.

L'amministrazione simultaneamente viene a conoscenza di questi dati e, tutto tramite applicativo web, assegna all'automezzo il gate di scarico di riferimento.

In questo modo la mattina della visita in portineria sapranno immediatamente dove mandare il camion e inoltre avranno già i dati dell'autista.



L'automezzo arriva al gate di riferimento, scarica o carica le merci e riparte in direzione del cancello di uscita.

Nel momento in cui l'automezzo arriva al gate di riferimento, una persona addetta (magazziniere) imputa l'ora di arrivo e di partenza con un dispositivo collegato in rete con l'applicativo che gestisce la gestione dei visitatori



All'uscita una telecamera lettura targhe riconoscerà la targa e aprirà il cancello automaticamente. Allo stesso modo nell'applicativo verrà registrata l'uscita dell'automezzo

Il software

Il software mette a disposizione maschere grafiche differenti in base alla tipologia di utente che accederà al portale web.

Tipicamente i profili principali in un sistema di gestione dei visitatori sono i seguenti:

- **Visitatore**, può registrare i propri dati in sede oppure da remoto, stampare il proprio pass e registrare la fine della visita
- **Reception**, può visualizzare i visitatori registrati, stampare il pass e registrare la fine di una visita
- **Amministratore**, può visualizzare le registrazioni dei visitatori, l'elenco dei nominativi presenti in azienda, elaborare stampe statistiche in base al visitatore, al visitato o all'azienda di appartenenza con la possibilità di selezionare finestre temporali.