

Imprese di pulizia e alberghi

Lavoratori isolati - casi di studio

Non esiste settore lavorativo in cui il personale si trova a svolgere le proprie attività in isolamento come quello delle pulizie. I lavoratori in questi settori svolgono il proprio esercizio spesso presso clienti disposti sul territorio e si trovano quasi sempre a lavorare da soli.

Aggressioni e difficoltà nel comunicare le emergenze sono rischi presenti nel settore delle pulizie



Lavorare in isolamento comporta un aumento del rischio ogni qual volta si presenti una situazione pericolosa, un malore o un'aggressione. Poiché la difficoltà nel comunicare queste situazioni in modo tempestivo portano ad aumentare i tempi in cui i soccorsi riescono ad intervenire.

È importante aiutare il personale che lavora nel settore alberghiero e nelle imprese di pulizia con sistemi che ne tutelino la sicurezza e la salute.

Decreto ministeriale n 388 del 15 luglio 2003

Art.2

5. Nelle aziende o unità produttive che hanno lavoratori che prestano la propria attività in luoghi isolati, diversi dalla sede aziendale o unità produttiva, il datore di lavoro è tenuto a fornire loro il pacchetto di medicazione di cui all'allegato 2, che fa parte del presente decreto, ed **un mezzo di comunicazione idoneo per raccordarsi con l'azienda al fine di attivare rapidamente il sistema di emergenza del Servizio Sanitario Nazionale.**

Nello specifico, Tutte le aziende / unità produttive, indipendentemente dalla loro classificazione (gruppo a,b, o c) devono inoltre possedere un idoneo mezzo di comunicazione in grado di attivare rapidamente il sistema di emergenza del ssn. E' previsto che il datore di lavoro fornisca ai lavoratori che prestano la propria attività in luoghi isolati diversi dalla sede aziendale o produttiva (ivi compresi i mezzi di trasporto aziendali) il pacchetto di medicazione e **un mezzo di comunicazione idoneo per raccordarsi con l'azienda al fine di attivare rapidamente il sistema di emergenza del SSN.**

A titolo di esempio sono mezzi di comunicazione telefoni fissi aziendali, cellulari, ricetrasmittenti collegate con l'azienda e in casi specifici sistemi di allarme azionati dal lavoratore)

Il datore di lavoro deve ottemperare a quanto dettato elaborando procedure documentabili frutto di un'attenta analisi delle specifiche attività lavorative, della loro ubicazione e più in generale delle condizioni del rischio. Raccordandosi con la valutazione dei rischi, l'organizzazione del servizio di primo soccorso nelle aziende dovrà pertanto prendere in considerazione, oltre alla tipologia ed ai rischi propri, il numero di lavoratori potenzialmente a rischio di infortunio (in rapporto anche alle caratteristiche di ricezione del servizio territoriale di pubblica emergenza) e ogni altro aspetto che possa condizionare la gestione del servizio stesso. L'esame delle situazioni specifiche guiderà le successive scelte gestionali, con l'individuazione di misure tecniche, organizzative, procedurali mirate.

Cosa succede se l'addetto alle pulizie si trova in una situazione pericolosa e vuole avvisare qualcuno? Cosa succede se il lavoratore si sente male?

Possibili situazioni in cui il lavoratore necessita di soccorso:

- Aggressione
- Incidente

- Malore
- Altro

Al fine di garantire al lavoratore uno strumento idoneo per inviare segnalazioni è necessario considerare diversi fattori,

- Cosa succede se l'operatore non è in grado o non può utilizzare un cellulare per effettuare una chiamata?
- Come si possono verificare in modo automatico malori o incidenti accusati dai lavoratori?
- Come si può garantire che la segnalazione sia effettivamente presa in carica da qualcuno?
- Come si può garantire che il lavoratore utilizzi e sia obbligato all'utilizzo del sistema di segnalazione?

Un sistema utile per il lavoratore dovrebbe includere sensori e tecnologie che possano garantire un effettivo beneficio .

Sistemi avanzati possono includere anche

- Integrazione con sistemi per la rilevazione presenze e gestione della forza lavoro (Con tecnologia gps e nfc per la lettura dati sul campo)
- Integrazione con sistemi per la gestione dei dpi e sistemi per la gestione dei materiali di consumo presso i clienti

I lavoratori delle imprese di pulizia si sentiranno più sicuri se porteranno con se dispositivi per l'allertamento dei soccorsi in caso di incidente. Questi dispositivi possono salvare la vita ad una persona e portano ad un effettivo beneficio in termini di sicurezza e gestione del personale.

Per inviare segnalazioni manuali è possibile premere pulsanti o tirare appositi meccanismi (ideale in caso di aggressioni). Le segnalazioni automatiche vengono inviate quando il lavoratore non si muove per più di un tempo prefissato o si trova in una posizione orizzontale sempre per più di un tempo prefissato.

Contattaci per sapere quale soluzioni adottare al fine di tutelare il lavoro isolato.

<http://www.rivettasistemi.com>