

Rivetta Sistemi s.r.l – Sistemi eliminacode

CARATTERISTICHE GENERALI

Eliminacode : Serie ECS



Sistema di gestione code (eliminacode) monoservizio per esigenze di smistamento automatico di utenti diretti ad un unico servizio presso più sportelli in ordine di prenotazione.

Il sistema è composto da:

- una console operatore per ogni sportello. La console operatore permette di effettuare le normali operazioni di gestione del sistema, quali chiamata all'utente, conferma, ripetizione della chiamata, annullamento di un ticket o messa in paura/chiusura dello sportello.
- uno o più visori di sala di attesa, che servono ad indicare all'utenza la situazione di smaltimento della coda, visualizzando le chiamate effettuate dagli sportelli. Vicino al numero di ticket chiamato appare sempre il numero dello sportello chiamante; un segnale acustico (buzzer) è attivato ad ogni chiamata sul visore per un determinato periodo di tempo.
- accessori per la distribuzione dei ticket numerati quali distributore di ticket a strappo, supporto per distributore e rotoli di ticket numerati. In alternativa al distributore di ticket a strappo si può utilizzare una stampante termica per la realizzazione di ticket personalizzati.
- in opzione si può installare nello sportello un visore di sportello che serve visivamente ad indicare all'utente lo sportello al quale dirigersi.



Una centrale di gestione di facile programmazione **CSD-HMS**.

L'unità di gestione controlla la numerazione dei ticket, gli sportelli (sino ad un max. di 32) ed i visori di sala d'attesa.

Una console operatore **CSD-HS** per ogni sportello.

La console operatore permette di effettuare le normali operazioni di gestione del sistema, quali chiamata dell'utente, conferma, ripetizione della chiamata, annullamento di un ticket o messa in PAUSA/CHIUSURA dello sportello.



Nello sportello si può installare come opzione un visore di sportello a tre cifre **DSP 3D** che serve visivamente ad indicare all'utente lo sportello al quale deve dirigersi.

Uno o più visori di sala di attesa **DSA**.
Il visore di sala serve ad indicare all'utenza la situazione di smaltimento della coda, visualizzando le chiamate effettuate dagli sportelli. Vicino al numero di ticket chiamato appare sempre il numero dello sportello chiamante; un segnale acustico (buzzer) è attivato ad ogni chiamata per richiamare l'attenzione dell'utenza ed inoltre si può impostare il lampeggio della chiamata sul visore per un determinato periodo di tempo.

I visori di sala di attesa sono disponibili in tre modelli diversi secondo il numero di sportelli e di ticket a gestire.



(DTK/S), supporto per distributore **(PSD/S)** e rotoli di ticket numerati a due **(TKS/2)** o tre cifre **(TKS/3)**.



STYLO-4

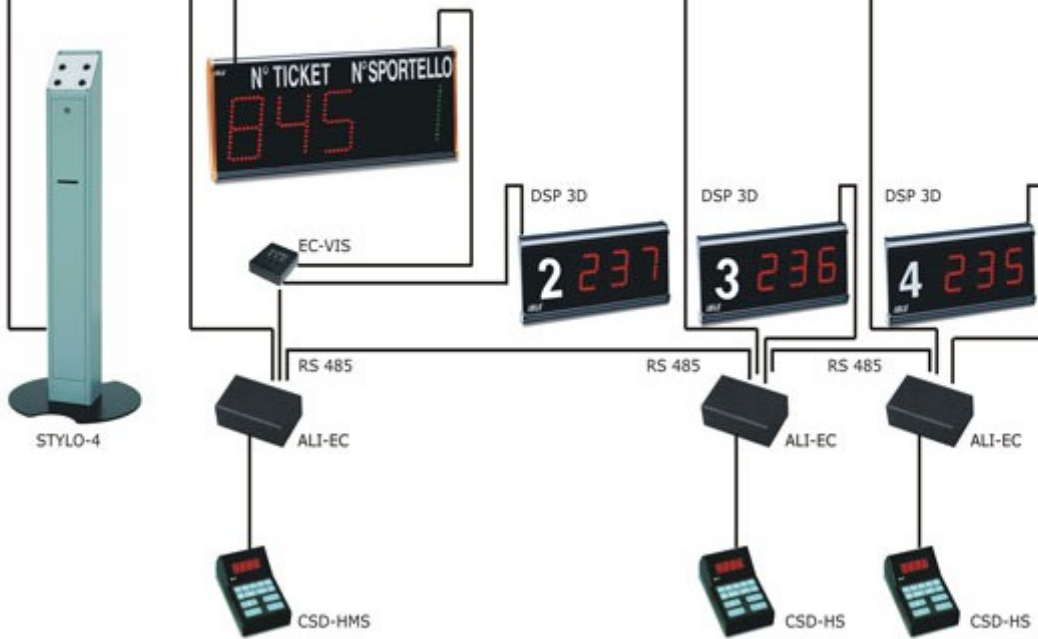
In alternativa al distributore di ticket a strappo si può utilizzare un distributore di ticket con stampante termica per la realizzazione di ticket personalizzati.

La stampante termica **STYLO** è un distributore di ticket con struttura a piantana. Composta da una CPU innovativa dotata di seriale **RS232** per le operazioni di editing del ticket da PC, due tasti con funzione di avanzamento carta, taglio automatico della stessa, stampa di un report di funzionamento ed azzeramento manuale della numerazione.

È disponibile in versioni con due **(STYLO-2)** oppure 4 **(STYLO-4)** pulsanti.

10 volt AC

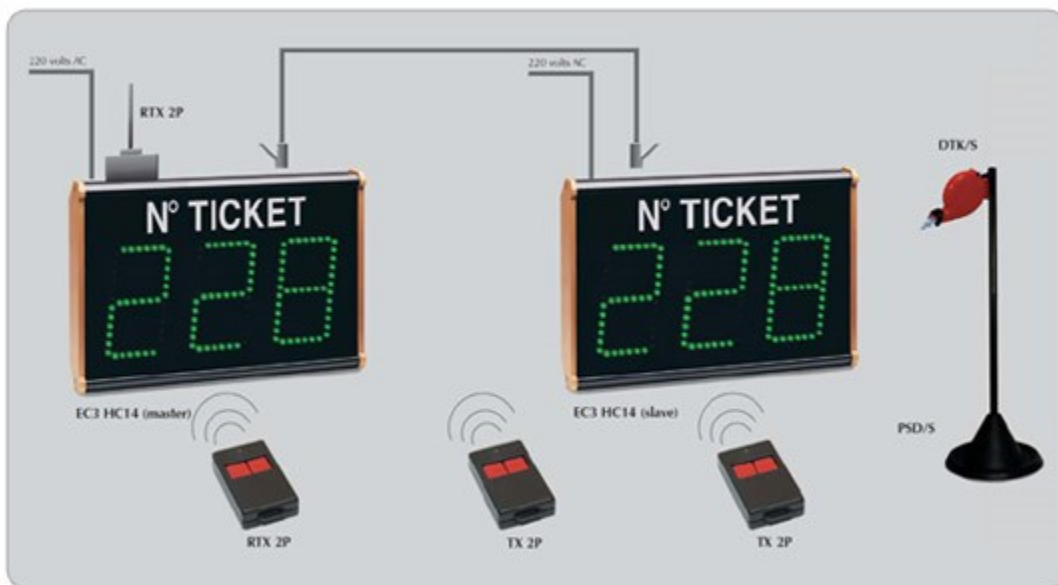
220 volt AC





VISOR

Sistema di gestione code (eliminacode) monoservizio per singolo operatore, di facile installazione e semplicità d'uso. Il sistema è composto di uno o più visori con altezza carattere 140 mm, unità di pilotaggio ed accessori quali distributore di ticket, supporto per distributore di ticket e rotoli di ticket numerati. In alternativa è possibile utilizzare il distributore di ticket con stampante termica per la realizzazione di ticket personalizzati.



	N°TICKET	N°SPORTELLI
SERVIZIO 1	328	4
SERVIZIO 2	184	5
SERVIZIO 3	33	--
SERVIZIO 4	--	--

Sistema di gestione code (eliminacode) multiservizio, per esigenze di smistamento automatico di utenti diretti a due o più servizi (sino ad un max. di 32 servizi) con uno o più sportelli dedicati per ogni servizio. Il suo funzionamento si basa sulla distribuzione di ticket numerati per la prenotazione al servizio scelto con visualizzazione su display luminosi della situazione di smaltimento coda in tempo reale.

Serie ECM - Caratteristiche Generali

CARATTERISTICHE GENERALI



Unità centrale **CSL/ECM**.

L'unità centrale permette la configurazione del sistema, l'interfacciamento al PC e l'analisi dei dati statistici tramite software di gestione WinECM. Il software WinECM permette inoltre: lo scarico e la memorizzazione degli eventi dell'impianto su PC, la gestione dell'impianto in tempo reale in tutte le sue componenti, l'analisi e la generazione di dati statistici, la possibilità di analizzare i dati storici dei giorni o periodi precedenti.

Console operatore **CSD-H**.



La console operatore permette di effettuare le normali operazioni di gestione del sistema, quali: chiamata dell'utente / conferma o ripetizione della chiamata / annullamento di un ticket o messa in PAUSA/CHIUSURA dello sportello / modifica in tempo reale del proprio servizio e dei servizi alternativi / controllo evoluzione della coda sul proprio servizio e sugli altri servizi / segnalazione di persone in "CODA" presso il proprio servizio monitoraggio di un servizio non assegnato con segnalazione di allarme in caso di formazione di code / dirottamento degli utenti

Visore di sportello **VSP**.



Nello sportello si può installare un visore di sportello **VSP** che serve visivamente ad indicare all'utente lo sportello al quale deve dirigersi. Il visore serve anche ad evidenziare lo stato dello sportello su cui è installato, in base alle informazioni visualizzate:

- l'operatore chiama un utente:
il visore di sportello visualizza il numero del ticket lampeggiante
- l'operatore conferma l'arrivo dell'utente allo sportello:
il visore di sportello visualizza il numero del ticket fisso

(non lampeggiante)

- l'operatore chiude lo sportello:
il visore di sportello si spegne

Uno o più visori di sala di attesa **VSA**.



Il visore di sala serve ad indicare all'utenza la situazione di smaltimento della coda, visualizzando le chiamate effettuate dagli sportelli.

Vicino al numero di ticket chiamato appare il numero dello sportello chiamante; un segnale acustico (buzzer) è attivato ad ogni chiamata per richiamare l'attenzione dell'utenza ed inoltre si può impostare il lampeggio della chiamata sul visore per un determinato periodo di tempo.

I visori di sala di attesa sono disponibili in modelli diversi secondo il numero di sportelli e di ticket a gestire.



Distributore di ticket **STYLO -ECM** con stampante termica.

Il distributore di ticket STYLO ECM è composto da una stampante termica con struttura a piantana, corpo in alluminio di colore grigio con particolari in metacrilato nero e piedistallo di ferro in colore nero. La richiesta di prenotazione ad uno specifico servizio avviene attraverso pulsanti di grossa dimensione posti sul frontale del mobile, mentre l'indicazione dei servizi è a mezzo legenda con scritte statiche.

La stampante termica è dotata di taglierina automatica per il rilascio del biglietto, con il vantaggio di non essere vincolati nella configurazione del biglietto né nell'utilizzo di carta appositamente pretagliata.



Negli impianti con un numero di servizi inferiore a quattro (4) è possibile utilizzare il modello di distributore di biglietti con stampante termica **STYLO** progettato per installazione a muro o con basamento, con gestione di max 4 servizi.



Biglietto di prenotazione

Al momento della prenotazione è rilasciato un biglietto con le seguenti informazioni:

- nome del servizio presso il quale è stata effettuata
- numero di turno progressivo relativo al servizio prescelto
- numeri di utenti in coda presso il servizio prescelto
- ora e data correnti
- tempo di attesa previsto

SOFTWARE DI GESTIONE



SCHEMA DI INSTALLAZIONE TIPO

I cablaggi sono realizzati con linea seriale RS485 su cavi UTP categoria 5.

